



*LUX*  
*Gépjárműalkatrészeket*  
*Gyártó Kft.*

*HUNGARY 6000*  
*Kecskemét,*  
*Technik-Park*

## **VISSZAÉLÉS- BEJELENTÉSI RENDSZER ELJÁRÁSI SZABÁLYAI**

**készült:**

**Kecskemét, 2023. november 1.**

**jóváhagyta:**

**Király Pál ügyvezető**

A Lux Kft., mint panaszkezelő szerve a hatályos jogszabályokban meghatározott magatartási szabályok megsértésének bejelentésére visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) működtet, amelynek keretei között a munkáltató munkavállalói, valamint a foglalkoztatói szervezettel szerződéses viszonyban álló, vagy olyan személyek tehetnek bejelentést, akiknek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához vagy megszüntetéséhez méltányolható jogos érdekük fűződik.

#### **Panaszkezelő szerv kapcsolattartási adatai:**

**Neve:** LUX Gépjárműalkatrészeket Gyártó Korlátolt Felelősségű Társaság  
**Székhelye:** Kecskemét 6000, Technik-Park hrsz 11751/55.  
**Képviseli:** Király Pál ügyvezető  
**Kapcsolattartó:** Pásthly Livia  
**telefonszám:** +36707036695  
**e-mail cím:** panaszkezeles@luxauto.hu

## **I. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR**

1. Alaptörvény
2. 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról
3. 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

## **II. FOGALMAK**

1. **Panasznak minősül** – elnevezésétől függetlenül – az olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2. **A közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
3. **Bejelentő (panaszos)** minden olyan személy, akinek a joga vagy egyéni érdekséreleme merült fel a Lux Kft.-vel szemben és a felmerült érdeksérelem nem tartozik más eljárás hatálya alá.

### **III. PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉS KÖZÖS SZABÁLYAI**

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben a Lux Kft.-hez az alábbiakban megjelölt szabályok szerint.

#### **1. Bejelentés módja**

A bejelentő panaszát és közérdekű bejelentését a Lux Kft. felé írásban és szóban is bejelentheti. Írásban történő bejelentés esetén a bejelentés megtehető levélben, postai úton a Lux Kft. székhelyére címezve, továbbá elektronikus levélben kizárólag a jelen szabályzatban megjelölt elektronikus levelezési címre.

A bejelentő által szóban történő bejelentés esetén a bejelentés megtehető telefonon vagy személyesen, a társaság székhelyén a jelen eljárásrendben kijelölt kapcsolattartó személynél. A szóbeli közérdekű bejelentést az eljárásra jogosult kijelölt ügyintézője írásba foglalja és a közérdekű bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentést a kijelölt ügyintéző minden esetben nyilvántartásba veszi és egyedi ügyiratszámmal látja el. Az ügyintézés során az ügyfélnek mindig erre az iktatószámra kell hivatkozni.

## **2. Bejelentés eljárási szabályai**

- 2.1. Ha a panaszt nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt a beérkezésétől számított 8 napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell.
- 2.2. A panaszbejelentésről és annak egyedi azonosító számáról a bejelentő 7 napon belül visszaigazolást kap.
- 2.3. A panaszt – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított **30 napon** belül kell elbírálni.
- 2.4. Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost - az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell. A vizsgálat időtartama a 6 hónapot nem haladhatja meg.
- 2.5. Az Lux Kft. a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.
- 2.6. Az Lux Kft. a panasz elintézésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíti.
- 2.7. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha a panasz elintézéséről a panaszost vagy közérdekű bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **3. Panasz vizsgálatának mellőzésének esetei**

- 3.1. A panasz kivizsgálását az Lux Kft. két esetben mellőzheti:
  - a.) Ha korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető;
  - b.) Ha panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.
- 3.2. A panasz bejelentés vizsgálatát mellőzi az eljárásra jogosult szerv:

Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés esetén, *kivéve, ha* a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

#### **4. Lux Kft. feladatai a panasz kezelése kapcsán**

4.1. A panasz alapján – ha alaposnak bizonyul – a Lux Kft-nek gondoskodni kell az alábbiakról:

- a.) a jogszerű állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- b.) a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- c.) az okozott sérelem orvoslásáról és
- d.) indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

4.2. A panaszost bejelentőt nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

#### **5. Adatkezelésre vonatkozó szabályok**

- 5.1. A bejelentő jogosult a személyes adatainak zártan történő kezelését kérni.
- 5.2. A panaszos személyes adatai csak a panasz alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen hozzájárult. A panaszos személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
- 5.3. Ha az Lux Kft., mint panaszkezeléssel érintett szerv számára nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz elbírálását megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.
- 5.4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
  - a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
  - b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

#### IV. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK VÉDETT ELEKTRONIKUS RENDSZERE

Közérdekű bejelentést az alapvető jogok biztosa által üzemeltetett védett elektronikus rendszerben is meg lehet tenni.

**Üzemeltető:** Alapvető Jogok Biztosának Hivatala  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

**weboldal:** <https://www.ajbh.hu/>

#### V. A KÖZÉRDEKŰ BEJELENTŐK VÉDELME

1. Minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne, kivéve, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
  - a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, vagy
  - b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
2. **Veszélyeztetett közérdekű bejelentőnek minősül** az a közérdekű bejelentő, aki tekintetében valószínűsíthető, hogy életkörülményeit súlyosan veszélyeztethetik az általa tett közérdekű bejelentés miatt őt fenyegető hátrányok, kivéve, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és
  - a.) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni

b.) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

**3. A természetes személy közérdekű bejelentő, ha veszélyeztetettsége valószínűsíthető, jogszabályban meghatározott bejelentővédelmi támogatásokra jogosult.**

Melléklet:

1. Visszaélés bejelentő nyomtatvány
2. Adatkezelési tájékoztató

**LUX KFT.** 12  
6000 Kecskemét, TECHNIK PARK  
Adószám: 10514906-2-03  
.....HU 10514906.....  
Bankzámlaszám:  
18400010-10000520-10106176

Király Pál  
ügyvezető

Lux Kft.